

個人情報の取り扱いについて -Handling of Personal Information-

M.E.G.トラベル株式会社（以下「当社」といいます）は、個人情報の保護に関する法律及び当社個人情報保護方針に基づき、個人情報を以下のようにお取り扱いし、保護に努めております。

1. 当社が取得・保有する個人情報

（１）当社は、ご旅行その他の商品・サービスのお問い合わせ及びお申込等にあたり、お客様よりご提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有いたします

（２）当社は、当社で就業する社員及び社員の親族並びに当社が支払調書等を作成する継続的契約関係のある個人に関する個人番号やその他の個人情報を取得し、個人データとして保有いたします。

※お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目をご自分で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であって、お客様との連絡、あるいはサービスの手配及びそれらのサービス受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様のお申込、ご依頼をお引受できないことがあります。

2. 個人情報の利用目的について

（１）当社は、ご旅行その他の商品・サービスの申込みの際にご提出いただいた個人情報について、①お客さまとの連絡のため、②お客さまがお申込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のため、③サービスに関する諸手続きのため、④ご旅行の安全管理のため、⑤当社の商品やサービス、キャンペーン情報の提供のため、必要な範囲内で利用させていただきます。

（２）従業員等から取得した個人情報は、雇用管理や給与・報酬等の支払（税務を含む）などの目的で、法令、当社社内規程等に従い取得・管理され、利用させていただきます。

3. お客様の個人情報の第三者への提供

（１）当社はサービスの提供（旅行の手配等）のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等（海外の機関等を含む）にお客さまの個人情報（お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号、生年月日等）を提供いたします。

※外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報について※

●お客様の個人情報を提供する第三者が外国にある場合の当該外国における個人情報の保護に関する情報は下記のとおりです。（なお、具体的な国名については、日程表等でご確認ください。）

（a）GDPR（EU一般データ保護規則）対象国およびイギリス（個人情報保護委員会が日本と同様の保護水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有する外国等として指定しています。

オーストリア、ベルギー、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイルランド、イタリア、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、オランダ、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、リヒテンシュタイン、アイスランド、ノルウェー、イギリス

（参照：平成31年個人情報保護委員会告示第1号・第5号）

（b）GDPR第45条に基づく十分性の認定を取得している国・地域（GDPRに基づき欧州委員会が十分な保護水準を有していると認めています。）

アルゼンチン、アンドラ、イギリス、イスラエル、ウルグアイ、カナダ、スイス、ニュージーランド

（参照：<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/GDPR/>）

（c）APECのCBPRシステムの加盟国・地域（APECのプライバシーフレームワークに準拠した法令を有しています。）

アメリカ、メキシコ、カナダ、シンガポール、韓国、オーストラリア、台湾、フィリピン

(参照：https://www.ppc.go.jp/enforcement/cooperation/international_conference/)

(d) OECDプライバシーガイドライン8原則に全て応じている国(OECDプライバシーガイドラインは、①収集原則の原則、②データ内容の原則、③目的明確化の原則、④利用制限の原則、⑤安全保護の原則、⑥公開の原則、⑦個人参加の原則、⑧責任の原則、の8原則を基本原則として定めています。)

中国、香港、トルコ、ブラジル、ペルー、南アフリカ、モロッコ

●お客様の個人情報を提供する第三者が上記(1)～(4)の外国にある場合の第三者は全てOECDプライバシーガイドライン8原則に対応する個人情報の保護のための措置を講じています。

(2) 当社は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いすることがあります。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

(3) その他、以下の例外事項を除き、個人情報をお客様の承諾なしに第三者に提供することはありません。

(a) お客様の同意をいただいている場合

(b) 法令に基づき開示・提供を求められた場合

(c) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

(d) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

4. 個人情報の委託

当社は、上記の利用目的の達成に必要な場合、ご提供いただいた個人情報の取扱いを外部業者に委託することがあります。業務を委託する場合は、委託業者と個人情報保護に関する契約を締結し、個人情報の安全管理等について確認するなど必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の管理

1). 情報の正確性の確保

お客様からご提供いただいた情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。

2). 安全管理措置

当社は、組織的な個人情報の管理については、社内規定による厳重に取扱い方法を規定し、それに基づいた取扱いを徹底しています。

3). 従業者の監督

当社は、当社の規程に基づき、個人情報取扱い規程の厳格な運用を徹底しています。

4). 委託先の監督

個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、当社の規程に基づき、要件を満たした委託先にのみ委託を行い、適切な管理を行います。

5). 保存期間と廃棄

お客様からご提供いただいた情報については、保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。また、保存期間内であっても、不要となった場合にはすみやかに廃棄します

7. 利用目的の通知、開示、訂正等の手続き

当社が保有するお客様の個人データについてのお問い合わせ、開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、当社お問い合わせ窓口までお申し出ください。法令及び当社規定に従い、合理的な期間内にご要望の内容に対応し、その結果をご本人に書面または電磁的記録により通知いたします。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

※個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情のお申し出先※

〒114-0014 東京都北区田端 2-7-24-202

M.E.G. トラベル株式会社

担当者： 個人情報保護管理責任者： 兵藤 恵

電話： 03-5834-8191 FAX： 03-5834-8193

e-mail： info@megtravel.jp

営業時間： 月曜日～金曜日 10:00～18:00（土曜・日曜・祝日・年末年始 休業）

制定日 2017年12月1日

改定日 2022年4月1日

M.E.G.トラベル株式会社

代表取締役 兵藤 恵